

コンフォーム・パッケージのご案内～業務マニュアル編～

▼セントケアグループのノウハウの詰まった業務マニュアル

サービス別	訪問介護 訪問入浴	居宅介護支援	訪問看護	通所介護
マニュアル一覧	<ul style="list-style-type: none"> 【サービスマニュアル】 【クレーム対応】 【リスクマネジメント】 【感染症対応】 【虐待防止】 【緊急時対応】 	<ul style="list-style-type: none"> 【サービス】 【加算対応】 【クレーム対応】 【リスクマネジメント】 【感染症対応】 【虐待防止】 【緊急時対応】 	<ul style="list-style-type: none"> 【サービス】 【クレーム対応】 【リスクマネジメント】 【感染症対応】 【虐待防止】 【緊急時対応】 【災害時行動】 	<ul style="list-style-type: none"> 【サービス】 【通所介護業務加算】 【クレーム対応】 【リスクマネジメント】 【感染症対応】 【防災対応】 【虐待防止】 【衛生管理】 【緊急時対応】 など

サービスマニュアル以外にも【リスクマネジメント】や【防災対応】などセントケア・グループが長年かけて培った様々なマニュアルをご用意しておりますので新規立ち上げ時や新しくマニュアルを作成する手間なく安心してお使いいただけます。

①サービスマニュアル

サービスに関するものから運営に関するものまで幅広く対応

②クレーム対応マニュアル

フローチャートで一目で分かる

③加算対応マニュアル

分かりやすいポイント解説付き

制度改正や厚労省の通達等で解釈の変更等があっても、セントケアグループが常に更新を行い皆様に情報とともに自動的に改定を行います。